

## **OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG**

EKOLABOS SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej EKOLABOS, stosuje następujące OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG (OWRU)

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Usługi laboratoryjne, pomiarowe oraz dokumentacyjne są świadczone przez EKOLABOS na rzecz Klienta (zwanego również Zleceniodawcą) na podstawie zawartej umowy lub złożonego zlecenia, zwanych dalej umową oraz OWRU, o ile inaczej nie postanowiono w umowie. OWRU stanowią zbiór norm uzupełniających umowę.

2. Umowa zostaje zawarta pomiędzy EKOLABOS a Klientem i jedynie Klient jest uprawniony do dokonywania uzgodnień w zakresie wykonywania usług oraz doręczania mu sprawozdań, raportów i opracowań, chyba że EKOLABOS uzyska wcześniej w formie pisemnej lub upoważnienie od Klienta do wydania sprawozdań wskazanej osobie trzeciej.

3. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług laboratoryjnych i / lub konsultingowych (pomiary terenowe lub badania laboratoryjne) wraz ze sporządzeniem sprawozdania lub dokumentacji przeprowadzonych pomiarów/ badań. Integralną częścią analiz laboratoryjnych może być pobieranie próbek, jeśli zostanie zleczone przez Klienta.

4. OWRU podawane jest do wiadomości Klientów na stronie internetowej EKOLABOS ([www.ekolabos.pl](http://www.ekolabos.pl)).

### **II. Warunki świadczenia usług**

1. Zlecenie na realizację usług przez EKOLABOS jest składane na piśmie ( w tym pocztą) lub drogą elektroniczną. Dopuszczalne jest złożenie zamówienia ustnego za zgodą Ekolabos.

2. Zlecenie może być podpisane wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Klienta.

3. Złożenie zlecenia jest równoznaczne z oświadczeniem o znajomości i akceptacji OWRU.

4. Jeśli zlecenie nie zawiera wszystkich informacji niezbędnych do zrealizowania usługi przez EKOLABOS, przedstawiciel EKOLABOS kontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia wszelkich szczegółów. Do czasu przekazania przez Klienta dodatkowych informacji realizacja zlecenia jest wstrzymana.

5. EKOLABOS nie gwarantuje realizacji usług wymagających wyjazdów w celu pobierania próbek lub pomiarów terenowych w terminach określonych w umowie, jeżeli umowa została przekazana do EKOLABOS na mniej niż 5 dni roboczych przed

planowaną przez Klienta realizacją usługi lub jeśli Klient nie dostarczy w terminie wszelkich informacji wymaganych do realizacji umowy.

6. Zmiany warunków zlecenia w trakcie realizacji są dopuszczalne po ich obustronnym uzgodnieniu.

7. EKOLABOS będzie świadczył usługi według uzgodnień i zaakceptowanych instrukcji Klienta. W przypadku braku instrukcji usługa będzie świadczona zgodnie z:

- warunkami określonymi w formularzu zlecenia, ofercie oraz OWRU,

- metodami, które EKOLABOS uzna za odpowiednie do warunków technicznych i/lub finansowych.

8. EKOLABOS może odmówić realizacji zleceń niezgodnych z zakresem świadczonych usług i posiadanych kompetencji.

9. Po dokonaniu przeglądu zlecenia EKOLABOS realizuje zlecenie prace w uzgodnionym czasie i warunkach, z należytą starannością i profesjonalizmem oraz zachowaniem poufności i praw własności Klienta.

10. W przypadku uzgodnionego wcześniej terminu pobierania próbek / pomiarów określonego jako przedział czasowy, Klient pozostawia EKOLABOS dowolność wyboru terminu w ramach danego przedziału czasowego.

11. W uzasadnionych przypadkach część prac może zostać powierzona kompetentnemu podwykonawcy. Klient jest informowany o fakcie korzystania z usług podwykonawcy i tym samym upoważnia EKOLABOS do ujawnienia podwykonawcy wszelkich informacji koniecznych do należytego wykonania usług.

12. Po wykonaniu zleconych prac oraz zebraniu wszelkich koniecznych informacji niezbędnych do opracowania wyników, EKOLABOS sporządza sprawozdanie z badań lub pomiarów i przekazuje Klientowi w uzgodniony sposób. Jeśli nie ustalono inaczej, standardowo dokumentacja realizacji usług przekazywana jest drogą elektroniczną łącznie z fakturą na adres e-mail Klienta. Na pisemny wniosek Klienta istnieje możliwość przekazania w/w dokumentacji pocztą tradycyjną.

13. Wyniki badań laboratoryjnych zamieszczone w sprawozdaniach dotyczą jedynie badanych próbek, nie odnoszą się natomiast do całej partii materiału, z którego próbki zostały pobrane.

14. W sytuacji, gdy EKOLABOS otrzyma od Klienta kopię umowy z osobą trzecią, będzie ona traktowana wyłącznie jako informacja pomocnicza i nie będzie miała żadnego wpływu na uzgodniony zakres świadczonych usług.

15. EKOLABOS przez świadczenie usług na rzecz Klienta nie zwalnia Klienta z zaciągniętych przez niego zobowiązań, ani w żaden inny sposób nie przejmuje jego odpowiedzialności.

### III. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się do współdziałania z EKOLABOS przy wykonywaniu umowy, a w szczególności do:

1. Udzielenia wszelkich wymaganych informacji dotyczących zakresu zlecenia z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację.
2. Zapewnienia przedstawicielom EKOLABOS dostępu do obiektu oraz punktów pobierania próbek/wykonania pomiarów, celem realizacji zleconych zadań.
3. Dostarczenia niezbędnych przyrządów lub wykonania czynności wstępnych, wymaganych do wykonania usługi.
4. Zapewnienia wszystkich obowiązujących warunków bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu wykonywania usługi.
5. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków zmierzających do eliminacji ewentualnych przeszkód i przerw w realizacji zadania.
6. Powiadomienia EKOLABOS - przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy - o wszelkich zagrożeniach i niebezpieczeństwach, rzeczywistych lub potencjalnych, związanych z wykonywanym zleceniem, takich jak obecność lub ryzyko: radioaktywności, materiałów toksycznych, wybuchowych, zagrożeń środowiskowych, zdrowotnych, bezpieczeństwa itp., jak również o wymaganiach formalnych i prawnych, mogących mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli EKOLABOS i/lub wykonywaną przez nich pracę.

### IV. Ceny i płatności

1. Ceny usług uzgadniane są indywidualnie z Klientem, w zależności od zakresu prac, poprzez przekazanie dostosowanej do planowanego zamówienia oferty cenowej. Przesłanie zlecenia na zakres prac zawarty w ofercie cenowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta cen w niej określonych. Jeżeli stawka za wykonane usługi nie jest uzgodniona przed rozpoczęciem zlecenia, EKOLABOS ma prawo zastosować stawkę standardową, stosowaną przez EKOLABOS za dany rodzaj usługi.
2. Jeśli nie uzgodniono inaczej z Klientem, standardową formą płatności jest przedpłata na rachunek bankowy EKOLABOS na podstawie faktury proforma w terminie wskazanym na proformie. Po realizacji zlecenia faktura zostanie wysłana do Klienta razem z wynikami badania na adres e-mail wskazany w umowie / zleceniu.

3. Przy realizacji zleceń dla przedsiębiorców, w przypadku uzgodnienia kredytu kupieckiego jako formy płatności za wykonane usługi Klient zobowiązuje się do zapłaty pełnej kwoty wskazanej na fakturze w formie oraz w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej po realizacji usług.

W przypadku opóźnienia w płatności równego lub przekraczającego 180 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz EKOLABOS kary umownej w kwocie 10 000,00zł (dziesięć tysięcy złotych).

4. Klient nie jest uprawniony do zatrzymania ani opóźnienia płatności jakichkolwiek należnych EKOLABOS kwot ani z tytułu roszczenia wzajemnego, ani z tytułu potrącenia, które może być dochodzone przeciwko EKOLABOS.

5. EKOLABOS może obciążyć Klienta kosztami dojazdu do obiektu wg stawek urzędowych w przypadku rezygnacji ze zlecenia w dniu pobierania próbek / wykonania pomiarów terenowych.

6. EKOLABOS może naliczyć opłaty za dodatkowe czynności, niewskazane wcześniej w umowie lub zleceniu, wykonane na wniosek Klienta w trakcie realizacji usługi.

7. W przypadku zwłoki w płatności EKOLABOS naliczał będzie odsetki umowne w wysokości maksymalnych dopuszczalnych odsetek obowiązujących w dniu zawarcia umowy, od tej należności. Odsetki naliczane będą od pierwszego dnia następującego po terminie płatności do dnia zapłaty włącznie.

8. W przypadku nieprzewidzianych problemów lub kosztów powstałych w trakcie świadczenia usług, których usunięcie lub pokrycie jest konieczne do prawidłowego wykonania usług, EKOLABOS dołoży starań by poinformować o nich Klienta i będzie uprawniony do obciążenia go dodatkowymi opłatami pokrywającymi dodatkowe koszty. Jeżeli Klient nie zaakceptuje dodatkowych kosztów, EKOLABOS ma prawo odstąpić od dalszej realizacji usługi.

9. Jeżeli z przyczyn niezależnych od EKOLABOS nie będzie możliwe wykonanie przedmiotu umowy w całości lub w części, EKOLABOS przysługiwać będzie zapłata należności z tytułu:

- wszelkich kwot wynikających z wydatków poniesionych przez

EKOLABOS na poczet realizacji usługi,

- kwoty należnej za rzeczywiście wykonaną usługę, proporcjonalnej do całkowitej wartości usługi.

### V. Odstąpienie od umowy

W następujących przypadkach EKOLABOS będzie uprawniony do odstąpienia od umowy:

1. Brak wypełnienia przez Klienta przewidzianych w OWRU zobowiązań i nie wykonanie ich w ciągu 10 dni od otrzymania zawiadomienia o niewypełnieniu w/w zobowiązań.
2. Wstrzymanie płatności, niewypłacalność bądź upadłość Klienta.

#### **VI. Odpowiedzialność. Rozpatrywanie reklamacji**

1. EKOLABOS nie jest ani ubezpieczycielem ani gwarantem i nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. Klienci poszukujący gwarancji odnośnie straty lub szkody powinni nabyć odpowiednie ubezpieczenie.
2. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia EKOLABOS, jego przedstawicieli, pracowników, agentów i podwykonawców przed wszelkimi (rzeczywistymi lub groźącymi) roszczeniami strony trzeciej dotyczącymi strat, szkód, wydatków jakiegokolwiek natury w tym związanych z dochodzeniem roszczeń i innych kosztów w jakikolwiek sposób związanych z usługą.
3. EKOLABOS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, za częściowe lub całkowite niewykonanie usług, które to powstały z przyczyn od EKOLABOS niezależnych.
4. Odpowiedzialność EKOLABOS w odniesieniu do wszelkiego rodzaju roszczeń ograniczona jest do dziesięciokrotnej wartości wynagrodzenia za usługę, która była przedmiotem roszczenia lub kwoty 2000zł (w zależności od tego, która z nich okazałaby się niższa).
5. EKOLABOS nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, w tym m.in. za utratę zysków, wynikłe z roszczeń osób trzecich, jakie mogą być poniesione przez Klienta.
6. EKOLABOS nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie wyników badań / pomiarów przez Klienta.
7. Klient ma prawo złożyć reklamację w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania. EKOLABOS przysługuje prawo odmowy rozpatrzenia reklamacji składanych w późniejszym terminie.
8. W ciągu 2 dni od złożenia reklamacji Klient otrzymuje informację zwrotną o przyjęciu reklamacji.
9. Termin rozstrzygnięcia reklamacji wynosi 7 dni roboczych. Gdy proces rozpatrywania reklamacji wymaga dłuższego czasu, Klient jest o tym fakcie niezwłocznie informowany.

#### **VII. Postanowienia dodatkowe**

1. Uznanie któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług za niezgodne z prawem lub nie mogące wejść w życie, nie będzie miało wpływu na ważność pozostałych.
2. Bez wcześniejszej zgody EKOLABOS używanie nazwy firmy lub znaku firmowego w celach reklamowych nie jest dozwolone.

#### **VIII. Rozstrzygnięcie sporów. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych przez OWRU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie kwestie sporne strony zobowiązują się rozstrzygnąć w sposób polubowny.
3. W przypadku braku porozumienia strony poddają pod rozstrzygnięcie kwestie sporne sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo i rzeczowo EKOLABOS.

**Wersja OWRU nr 03 Obowiązuje od dnia 27.04.2018r**