

**OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG**

EKOLABOS SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej EKOLABOS, stosuje następujące OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG (OWRU)

**I. Postanowienia ogólne**

1. Usługi laboratoryjne, badawcze, konsultacyjne i wdrożeniowe w zakresie produktów kosmetycznych i biobójczych świadczone przez EKOLABOS na rzecz Klienta (zwanego również Zleceniodawcą) na podstawie zawartej umowy lub złożonego zlecenia wykonania usług, oraz OWRU, o ile inaczej nie postanowiono w umowie. OWRU stanowią zbiór zapisów uzupełniających umowę.

2. Umowa zostaje zawarta pomiędzy EKOLABOS a Klientem i jedynie Klient jest uprawniony do dokonywania uzgodnień w zakresie wykonywania usług oraz doręczania mu sprawozdań z badań, raportów i opracowań, chyba, że EKOLABOS uzyska wcześniej w formie pisemnej lub upoważnienie od Klienta do wydania sprawozdań z badań wskazanej osobie trzeciej.

3. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług laboratoryjnych i / lub konsultingowych (pomiarów terenowe lub badania laboratoryjne) wraz ze sporządzeniem sprawozdania z badań lub dokumentacji przeprowadzonych pomiarów/ badań. Integralną częścią analiz laboratoryjnych może być pobieranie próbek, jeśli zostanie zleczone przez Klienta.

4. OWRU podawane jest do wiadomości Klientów na stronie internetowej EKOLABOS ([www.ekolabos.pl](http://www.ekolabos.pl)).

**II. Warunki świadczenia usług**

1. Zlecenie na realizację usług przez EKOLABOS jest składane w formie pisemnej na formularzu Zlecenia wykonania usługi dostarczonego do EKOLABOS pocztą tradycyjną lub tradycyjną.

2. Zlecenie wykonania usługi może być podpisane wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Klienta.

3. Złożenie zlecenia wykonania usługi jest równoznaczne z akceptacją uzgodnień dokonanych pomiędzy Klientem a upoważnionym pracownikiem EKOLABOS oraz warunków realizacji usługi, w tym OWRU dostępnego na stronie internetowej [www.ekolabos.pl](http://www.ekolabos.pl).

4. W przypadku, gdy Klient zleca realizację usług obejmującą pobieranie próbek i pomiary terenowe, zlecenie musi wpłynąć do EKOLABOS wraz z niezbędnymi informacjami o miejscu pobierania próbek na min. 5 dni przed planowanym przez Klienta terminem realizacji usługi.

5. Zmiany warunków zlecenia w trakcie realizacji są dopuszczalne po ich obustronnym uzgodnieniu.

6. EKOLABOS będzie świadczył usługi zgodnie ze Zleceniem wykonania badań zawierającym uzgodnienia z Klientem w zakresie m.in. metod badawczych, przedstawienia wyników badań.

7. EKOLABOS może odmówić realizacji zleceń niezgodnych z zakresem świadczonych usług i posiadanych kompetencji.

8. EKOLABOS realizuje zleczone prace w uzgodnionym w przegłędzie zlecenia czasie i warunkach, z należytą starannością i profesjonalizmem oraz zachowaniem poufności i praw własności Klienta. Klient ma prawo do uczestnictwa w zleconych badaniach wykonywanych w EKOLABOS.

9. W przypadku uzgodnionego wcześniej terminu pobierania próbek / pomiarów określonego jako przedział czasowy, Klient pozostawia EKOLABOS dowolność wyboru terminu w ramach danego przedziału czasowego.

10. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Klienta, EKOLABOS może podzlecić część prac kompetentnemu dostawcy usług zewnętrznym i przekazać wszelkie informacje konieczne do należytego wykonania usługi.

11. Wyniki z przeprowadzonej usługi EKOLABOS przedstawia w formie Sprawozdanie z badań. Jeżeli nie ustalono inaczej, Sprawozdanie z badań przekazywane jest drogą elektroniczną łącznie z fakturą oraz linkiem do ankiety zadowolenia Klienta na adres e-mail Klienta

12. Wyniki badań przedstawione w sprawozdaniach dotyczą jedynie badanych próbek, nie odnoszą się natomiast do całej partii materiału, z którego próbki zostały pobrane.

13. W sytuacji, gdy EKOLABOS otrzyma od Klienta kopię umowy z osobą trzecią, będzie ona traktowana wyłącznie jako informacja pomocnicza i nie będzie miała żadnego wpływu na uzgodniony zakres świadczonych usług.

14. EKOLABOS przez świadczenie usług na rzecz Klienta nie zwalnia Klienta z zaciągniętych przez niego zobowiązań, ani w żaden inny sposób nie przejmuje jego odpowiedzialności.

### III. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się do współdziałania z EKOLABOS przy wykonywaniu umowy, a w szczególności do:

1. Udzielenia wszelkich wymaganych informacji dotyczących zakresu zlecenia z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację.
2. Zapewnienia przedstawicielom EKOLABOS dostępu do obiektu oraz punktów pobierania próbek/wykonania pomiarów, celem realizacji zleconych zadań.
3. Zapewnienia wszystkich obowiązujących warunków bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu pobierania próbek i wykonywania badań terenowych.
4. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków zmierzających do eliminacji ewentualnych przeszkód i przerw w realizacji zadania.
5. Powiadomienia EKOLABOS - przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy - o wszelkich zagrożeniach i niebezpieczeństwach, rzeczywistych lub potencjalnych, związanych z wykonywanym zleceniem, takich jak obecność lub ryzyko: radioaktywności, materiałów toksycznych, wybuchowych, zagrożeń środowiskowych, zdrowotnych, bezpieczeństwa itp., jak również o wymaganiach formalnych i prawnych, mogących mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli EKOLABOS i/lub wykonywaną przez nich pracę.

### IV. Ceny i płatności

1. Ceny usług uzgadniane są indywidualnie z Klientem, w zależności od zakresu prac, poprzez przekazanie dostosowanej do planowanego zamówienia oferty cenowej. Przesłanie zlecenia na zakres prac zawarty w ofercie cenowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta cen w niej określonych. Jeżeli stawka za wykonane usługi nie jest uzgodniona przed rozpoczęciem zlecenia, EKOLABOS ma prawo zastosować stawkę standardową, stosowaną przez EKOLABOS za dany rodzaj usługi.
2. Jeśli nie uzgodniono inaczej z Klientem, standardową formą płatności jest przedpłata na rachunek bankowy EKOLABOS na podstawie faktury proforma w terminie wskazanym na proformie. Po realizacji zlecenia faktura zostanie wysłana do

Klienta razem z wynikami badania na adres e-mail wskazany w umowie / zleceniu.

3. Przy realizacji zleceń dla przedsiębiorców, w przypadku uzgodnienia kredytu kupieckiego jako formy płatności za wykonane usługi Klient zobowiązuje się do zapłaty pełnej kwoty wskazanej na fakturze w formie oraz w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej po realizacji usług.  
W przypadku opóźnienia w płatności równego lub przekraczającego 180 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz EKOLABOS kary umownej w kwocie 10 000,00zł (dziesięć tysięcy złotych)
4. Klient nie jest uprawniony do zatrzymania ani opóźnienia płatności jakichkolwiek należnych EKOLABOS kwot ani z tytułu roszczenia wzajemnego, ani z tytułu potrącenia, które może być dochodzone przeciwko EKOLABOS.
5. EKOLABOS może obciążyć Klienta kosztami dojazdu do obiektu wg stawek urzędowych w przypadku rezygnacji ze zlecenia w dniu pobierania próbek / wykonania pomiarów terenowych.
6. W przypadku zmiany zakresu w trakcie realizacji usług EKOLABOS dokonuje powtórnego przeglądu zlecenia oraz przygotowuje ofertę zawierającą opłaty za dodatkowe czynności, niewskazane wcześniej w umowie lub zleceniu.
7. W przypadku zwłoki w płatności EKOLABOS naliczał będzie odsetki umowne w wysokości maksymalnych dopuszczalnych odsetek obowiązujących w dniu zawarcia umowy, od tej należności. Odsetki naliczane będą od pierwszego dnia następującego po terminie płatności do dnia zapłaty łącznie.
8. W przypadku nieprzewidzianych problemów lub kosztów powstałych w trakcie świadczenia usług, których usunięcie lub pokrycie jest konieczne do prawidłowego wykonania usług, upoważniony pracownik EKOLABOS skontaktuje się z Klienta w celu ustalenia dalszego toku postępowania. Jeżeli Klient nie zaakceptuje dodatkowych kosztów, EKOLABOS ma prawo odstąpić od dalszej realizacji usługi.
9. Jeżeli z przyczyn niezależnych od EKOLABOS nie będzie możliwe wykonanie przedmiotu umowy w całości lub w części, EKOLABOS przysługiwać będzie zapłata należności z tytułu:

- wszelkich kwot wynikających z wydatków poniesionych przez EKOLABOS na poczet realizacji usługi,

- kwoty należnej za rzeczywiście wykonaną usługę, proporcjonalnej do całkowitej wartości usługi.

#### **V. Odstąpienie od umowy**

W następujących przypadkach EKOLABOS będzie uprawniony do odstąpienia od umowy:

**1.** Brak wypełnienia przez Klienta przewidzianych w OWRU zobowiązań i nie wykonanie ich w ciągu 10 dni od otrzymania zawiadomienia o niewypełnieniu w/w zobowiązań.

**2.** Wstrzymanie płatności, niewypłacalność bądź upadłość Klienta.

#### **VI. Odpowiedzialność. Rozpatrywanie reklamacji**

**1.** EKOLABOS nie jest ani ubezpieczycielem ani gwarantem i nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. Klienci poszukujący gwarancji odnośnie straty lub szkody powinni nabyć odpowiednie ubezpieczenie.

**2.** Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia EKOLABOS, jego przedstawicieli, pracowników przed wszelkimi (rzeczywistymi lub groźącymi) roszczeniami strony trzeciej dotyczącymi strat, szkód, wydatków jakiegokolwiek natury w tym związanych z dochodzeniem roszczeń i innych kosztów w jakikolwiek sposób związanych z usługą.

**3.** EKOLABOS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, za częściowe lub całkowite niewykonanie usług, które to powstały z przyczyn od EKOLABOS niezależnych.

**4.** Odpowiedzialność EKOLABOS w odniesieniu do wszelkiego rodzaju roszczeń ograniczona jest do dziesięciokrotnej wartości wynagrodzenia za usługę, która była przedmiotem roszczenia lub kwoty 2000zł (w zależności od tego, która z nich okazała się niższa).

**5.** EKOLABOS nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, w tym m.in. za utratę zysków, wynikłe z roszczeń osób trzecich, jakie mogą być poniesione przez Klienta.

**6.** EKOLABOS nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie wyników badań / pomiarów przez Klienta.

**7.** Klient ma prawo złożyć skargę w ciągu 14 dni od otrzymania Sprawozdania z badań. EKOLABOS przysługuje prawo odmowy rozpatrzenia skargi składanych w późniejszym terminie.

**8.** W ciągu 2 dni od złożenia skargi Klient otrzymuje informację zwrotną o przyjęciu skargi i rozpoczęciu procesu wyjaśnienia skargi. Na życzenie Klienta EKOLABOS udostępnia do wglądu procedurę rozpatrywania skargi.

**9.** Termin rozpatrzenia skargi wynosi 14 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach, czas rozpatrywania skargi może być dłuższy. O takiej sytuacji Klient jest niezwłocznie informowany.

#### **VII. Postanowienia dodatkowe**

**1.** Uznanie któregośkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług za niezgodne z prawem lub nie mogące wejść w życie, nie będzie miało wpływu na ważność pozostałych.

**2.** Bez wcześniejszej zgody EKOLABOS używanie nazwy firmy lub znaku firmowego w celach reklamowych nie jest dozwolone.

#### **VIII. Rozstrzygnięcie sporów. Postanowienia końcowe**

**1.** W sprawach nieuregulowanych przez OWRU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**2.** Wszelkie kwestie sporne strony zobowiązują się rozstrzygnąć w sposób polubowny.

**3.** W przypadku braku porozumienia strony poddają pod rozstrzygnięcie kwestie sporne sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo i rzeczowo EKOLABOS.